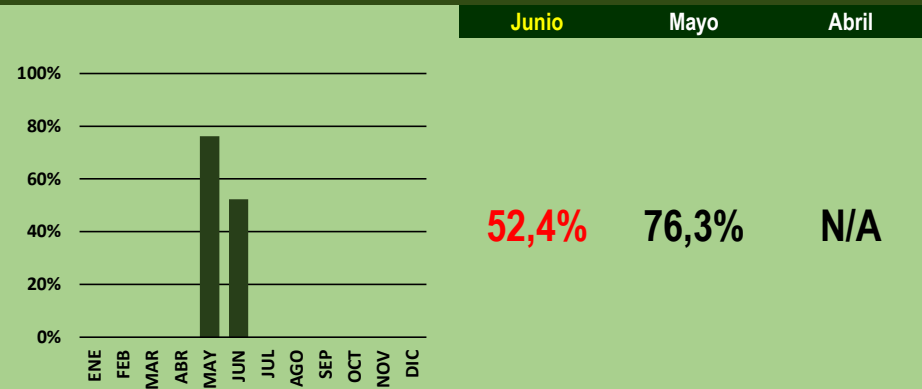


PROYECTOS DEL PETI



OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TI



Objetivo de TI	Estado
Asegurar la calidad de los datos públicos con origen en RTVC	80,0%
Ejecutar iniciativas de alto impacto apoyadas en la Transformación	82,5%
Garantizar la seguridad y privacidad de la información	40,0%
Garantizar que los procesos internos de la entidad cuenten con servicios de TI adecuados y eficaces	86,7%
Implementar y promover la gestión electrónica de documentos	99,8%
Prestar servicios tecnológicos con calidad y efectividad	74,9%

Indicadores de los proyectos del Plan Estratégico

Avance Herramientas Métricas	Avance Antivirus
80,00%	20,00%
Avance Control de Acceso a Redes (NAC)	Avance Storage
80,00%	0,00%
Avance Firewall	Avance Sistema integrado de información y gestión Fase I
20,00%	70,00%
Avance Módulo Block-Chain	Avance Modernización Datacenter y Cuartos de Cableado
72,00%	44,00%
Avance Security Operations Center - SOC	Avance Módulo Inteligencia Artificial (Fast-Bots, Página y APPS personalizadas para los usuarios)
80,00%	58,00%

Indicadores de la operación de los servicios de TI

Disponibilidad NUBE	Disponibilidad Mantenimiento ERP
100,00%	100,0%
Backup Disponibilidad y Ejecución	Suite de Comunicaciones: Disponibilidad de Correo
100,00%	100,0%
Disponibilidad Canal de Internet Principal	Streaming Plataforma: Disponibilidad
100,00%	100,0%
Mesa de Servicios Casos Resueltos / Reportados	Streaming Eventos: Cantidad Realizada / Programada
90,00%	100,0%
Disponibilidad Sistema de Gestión Documental	
99,80%	